



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว โทร ๐๓๗-๒๖๑๓๔๘

ที่ สก ๐๔๓๒/๘๑๐

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร มีภารกิจในการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และมาตรฐานเว็บไซต์ของรัฐ (Government Website Standard)

### ๒.ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

### ๓.ข้อพิจารณา

ในการนี้ ข้าพเจ้าข้าพเจ้า นางสาวณิชาดา มหาพันธุ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ขอสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึง ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร ได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่องโดยอยู่ระหว่างดำเนินการสอบสวนทั้งสองเรื่อง และไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการใช้คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนกาทั่วไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และขออนุมัติให้นำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไปเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร <https://www.mophwattana.com>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติต่อไป

(นางสาวณิชาดา มหาพันธุ์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ - อนุมัติ

(นางอารี วิเชียร)  
สาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร

สรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม	๒	๒		
๒	พฤศจิกายน				
๓	ธันวาคม				
๔	มกราคม				
๕	กุมภาพันธ์				
๖	มีนาคม				
๗	เมษายน				
๘	พฤษภาคม				
๙	มิถุนายน				
๑๐	กรกฎาคม	๒	๒		
๑๑	สิงหาคม				
๑๒	กันยายน				