

สรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพัฒนานคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพัฒนานครได้จัดทำคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และได้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ร้องเรียนด้วยตนเอง ส่งข้อร้องเรียนทางตู้แสดงความคิดเห็น ร้องเรียนผ่านช่องทางไปรษณีย์ และการร้องเรียนผ่านทางไลน์ของผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพัฒนานครมีความตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการเสริมสร้าง พัฒนาด้านจริยธรรม การรักษาวินัยและการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น โดยได้รับการสนับสนุนวิทยากรจากกลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้วเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎระเบียบได้อย่างถูกต้อง

ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือนกันยายน ๒๕๖๘) ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้น ทั้งในส่วนของเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม	-			
๒	พฤศจิกายน	-			
๓	ธันวาคม	-			
๔	มกราคม	-			
๕	กุมภาพันธ์	-			
๖	มีนาคม	-			
๗	เมษายน	-			
๘	พฤษภาคม	-			
๙	มิถุนายน	-			
๑๐	กรกฎาคม	-			
๑๑	สิงหาคม	--			
๑๒	กันยายน	-			

(นายสนอง ศรีตะปัญญะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ