

**สรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานครได้จัดทำคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และได้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ร้องเรียนด้วยตนเอง ส่งข้อร้องเรียนทางตู้แสดงความคิดเห็น ร้องเรียนผ่านช่องทางไปรษณีย์ และการร้องเรียนผ่านทางไลน์ของผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ผ่านมา สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวัฒนานครมีความตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการเสริมสร้าง พัฒนาด้านจริยธรรม การรักษาวินัยและการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น โดยได้รับการสนับสนุนวิทยากรจากกลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้วเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตนตามกฎหมายระเบียบได้อย่างถูกต้อง

ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) ไม่ขอข้อร้องเรียนเกิดขึ้น ทั้งในส่วนของการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

| ลำดับ | เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ยุติเรื่อง | หมายเหตุ |
|-------|------------|----------------------|----------------------|------------|----------|
| ๑ | ตุลาคม | - | | | |
| ๒ | พฤศจิกายน | - | | | |
| ๓ | ธันวาคม | - | | | |
| ๔ | มกราคม | - | | | |
| ๕ | กุมภาพันธ์ | - | | | |
| ๖ | มีนาคม | - | | | |
| ๗ | เมษายน | - | | | |
| ๘ | พฤษภาคม | - | | | |
| ๙ | มิถุนายน | - | | | |
| ๑๐ | กรกฎาคม | - | | | |
| ๑๑ | สิงหาคม | - | | | |
| ๑๒ | กันยายน | - | | | |

(นางสาวณิชาดา มหาพันธุ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน